

Số:

An Giang, ngày tháng 10 năm 2023

V/v trả lời phản ánh của Nhân dân tháng
9 theo đề nghị của Ủy ban Mặt trận Tổ
quốc Việt Nam tỉnh An Giang

Kính gửi: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang.

Thực hiện Công văn số 5836/VPUBND-TH ngày 23/10/2023 về việc trả lời phản ánh của Nhân dân tháng 9 theo đề nghị của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang. Liên quan đến lĩnh vực quản lý, Bảo hiểm xã hội tỉnh xin giải trình nội dung kiến nghị sau:

1. Nội dung thứ nhất:

Về Giáo dục và Đào tạo: “Qua khảo sát vấn đề thu các khoản học phí đầu năm học 2023-2024 theo quy định, ý kiến của những người được khảo sát phản ánh, dư luận trong phụ huynh học sinh cho rằng, giá bảo hiểm y tế năm nay tăng cao hơn so với năm học trước, điều này ảnh hưởng nhiều đến các gia đình có thu nhập thấp (có đông con đang đi học). Từ đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng quan tâm, xem xét có chính sách miễn, giảm đối với học sinh thuộc diện trên”.

Trả lời:

1.1. Về việc tăng mức đóng BHYT học sinh:

Từ ngày 01/7/2023, với việc tăng lương cơ sở từ 1.490.000 đồng/tháng lên 1.800.000 đồng/tháng theo Nghị định số 24/2023/NĐ-CP của Chính phủ, mức đóng BHYT của học sinh, sinh viên (HSSV) có sự thay đổi.

Cụ thể, mức đóng BHYT của HSSV bằng: $4,5\% \times 1.800.000 \text{ đồng} \times 12 \text{ tháng} = 972.000 \text{ đồng/năm}$. Trong đó, số tiền HSSV thực đóng là 680.400 đồng/năm (do đã được ngân sách nhà nước hỗ trợ 30% mức đóng).

Như vậy, so với mức đóng BHYT theo mức lương cơ sở cũ 1.490.000 đồng, mức đóng từ ngày 1/7/2023 tăng 117.180 đồng/năm.

Song song với việc tăng mức đóng thì HSSV khi tham gia BHYT cũng sẽ được hưởng quyền lợi cao hơn (như các nhóm người tham gia khác), mức hưởng BHYT cũng sẽ tăng, cụ thể: HSSV tham gia BHYT sẽ được thanh toán 100% tổng chi phí khám chữa bệnh (KCB) nếu chi phí KCB thấp hơn 15% mức lương cơ sở tại thời điểm đi KCB (trước ngày 01/7/2023 là 223.500 đồng và từ ngày 1/7/2023 là 270.000 đồng); mức thanh toán tổng chi phí vật tư y tế

cho một lần sử dụng dịch vụ kỹ thuật không vượt quá 45 tháng lương cơ sở (trước ngày 01/7/2023 là 67.050.000 đồng và từ ngày 1/7/2023 là 81.000.000 đồng) (mỗi loại vật tư y tế có mức thanh toán riêng theo quy định của Bộ Y tế);...

1.2. Về chính sách và giải pháp hỗ trợ HSSV tham gia BHYT:

Trong lộ trình thực hiện BHYT toàn dân, nhóm đối tượng HSSV được đặc biệt quan tâm và tiếp tục được lựa chọn là nhóm đối tượng cần sớm được bao phủ BHYT. Ngoài chính sách hỗ trợ mức đóng BHYT tới 30% từ ngân sách Nhà nước, Tỉnh đã hỗ trợ thêm 70% mức đóng BHYT cho các em HSSV là người dân tộc thiểu số. Tuy nhiên, thực hiện Nghị quyết số 32/2022/NQ-HĐND ngày 11/11/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang, các em HSSV là người dân tộc thiểu số không còn được ngân sách tỉnh hỗ trợ thêm 70% mức đóng BHYT.

Trước mắt, BHXH tỉnh đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang và các đơn vị liên quan tiếp tục tuyên truyền, vận động để các em HSSV dân tộc tham gia BHYT như HSSV bình thường. Đồng thời, kiến nghị với Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh đề nghị cho nhóm đối tượng này tiếp tục được ngân sách địa phương hỗ trợ cấp thẻ BHYT.

2. Nội dung thứ hai: Về lĩnh vực y tế

2.1. “Đur luận trong Nhân dân quan tâm nhất là việc học sinh phải tham gia BHYT tại trường; việc kích hoạt thẻ BHYT còn chậm trễ, từ đó ảnh hưởng đến việc khám và điều trị bệnh của người dân. Đur luận mong muốn các ngành chức năng quan tâm, nghiên cứu có giải pháp phù hợp hơn như: các hộ gia đình đông con nên cho học sinh tham gia BHYT theo hộ gia đình để giảm bớt chi phí; ngành BHXH quan tâm thường xuyên kiểm tra, chỉ đạo bộ phận cấp dưới, cán bộ phụ trách BHYT thường xuyên cập nhật, kích hoạt kịp thời cho người dân, nhất là những trường hợp mua BHYT đáo hạn”.

Trả lời:

2.1.1. Về việc học sinh phải tham gia BHYT tại trường:

- Hiện nay theo quy định tại Điều 12 Luật BHYT, đối tượng tham gia BHYT bao gồm: (1) Nhóm do người lao động và người sử dụng lao động đóng; (2) Nhóm do tổ chức BHXH đóng; (3) Nhóm do ngân sách nhà nước đóng; (4) Nhóm được ngân sách nhà nước hỗ trợ mức đóng (người thuộc hộ gia đình cận nghèo và học sinh, sinh viên); (5) Nhóm tham gia BHYT theo hộ gia đình gồm những người thuộc hộ gia đình, trừ đối tượng quy định tại khoản 1, 2, 3 và 4 Điều này.

- Về trách nhiệm đóng BHYT tại Khoản 2 Điều 13 Luật BHYT quy

định: “*Trường hợp một người đồng thời thuộc nhiều đối tượng tham gia BHYT khác nhau quy định tại Điều 12 của Luật BHYT thì đóng BHYT theo đối tượng đầu tiên mà người đó được xác định theo thứ tự của các đối tượng quy định tại Điều 12 của Luật BHYT*”.

Theo quy định tại Khoản 2, Điều 7 Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ: Đối với đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ mức đóng (trong đó có học sinh, sinh viên, người lao động) thì không áp dụng giảm trừ mức đóng theo quy định đối với nhóm tham gia BHYT theo hộ gia đình.

Đối với nội dung kiến nghị của người dân, BHXH tỉnh tiếp thu và kiến nghị cơ quan thẩm quyền xem xét sửa đổi Luật BHYT khi có chủ trương.

2.1.2. Về việc nghiên cứu có giải pháp cập nhật, kích hoạt thẻ BHYT kịp thời, nhất là những trường hợp mua BHYT đáo hạn:

Khi người dân tham gia BHYT thì các thông tin của người tham gia (bao gồm cả các trường hợp thay đổi thông tin) trong đó có thông tin về hạn sử dụng thẻ BHYT được ghi đầy đủ trong cơ sở dữ liệu của cơ quan BHXH. Trên Biên lai thu tiền đóng cơ quan BHXH cấp cho người tham gia lưu giữ cũng thể hiện hạn sử dụng thẻ BHYT. Trước 30 ngày hết hạn sử dụng thẻ, cơ quan BHXH gửi Danh sách đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, BHYT cho các Tổ chức dịch vụ thu để thông tin, thông báo, vận động người dân tích cực tham gia nhằm duy trì thời hạn sử dụng thẻ BHYT. Bên cạnh đó, cơ quan BHXH cũng đã cung cấp các tiện ích để người dân có thể dễ dàng tìm hiểu, tra cứu thông tin hạn sử dụng thẻ BHYT của mình thông qua nhiều hình thức như: Tra cứu trên Công thông tin điện tử BHXH Việt Nam, trên ứng dụng BHXH số (VssID) đối với người tham gia đã cài đặt và sử dụng ứng dụng, qua Tổng đài hỗ trợ 1900 9068 hoặc liên hệ trực tiếp với cơ quan BHXH, các Tổ chức dịch vụ thu BHXH nơi tham gia BHYT.

Như vậy, khi tham gia BHYT người dân đã được cơ quan BHXH cung cấp nhiều kênh thông tin, nhiều tiện ích để biết được thời hạn sử dụng thẻ cũng như cách thức để gia hạn hạn dùng thẻ BHYT của mình. Tiếp thu ý kiến của nhân dân, thời gian tới BHXH tỉnh sẽ tiếp tục nghiên cứu có thêm các giải pháp để thực hiện tốt hơn công tác gia hạn thẻ BHYT cho người tham gia.

2.2. “Đur luận trong Nhân dân tiếp tục phản ánh việc thiếu thuốc chữa bệnh, thiếu vật tư y tế trong khám, chữa bệnh BHYT, trong khi tiền tham gia BHYT chính thức tăng lên theo mức mới từ 01/7/2023 (theo mức lương cơ sở). Việc thông tin, giải thích từ các cơ sở khám chữa bệnh BHYT chưa rõ ràng, tạo tâm lý bất an cho người tham gia BHYT. Qua đó, dư luận mong muốn cấp có thẩm quyền sớm chỉ đạo các ngành chức năng trong việc tổ chức đấu thầu thuốc và vật tư y tế để người dân có thuốc điều trị bệnh và bảo đảm được

quyền lợi cho người dân khi tham gia BHYT”.

Trả lời:

Trong 9 tháng đầu năm, tình trạng thiếu thuốc, vật tư y tế (VTYT) còn xảy ra tại một số cơ sở y tế gây ảnh hưởng đến quyền lợi người tham gia BHYT và gây khó khăn trong công tác vận động người dân tham gia BHYT. Nguyên nhân chủ yếu là do chậm đấu thầu, không lựa chọn được nhà thầu cung cấp làm ảnh hưởng đến việc KCB của người bệnh có thẻ BHYT.

Ngày 27/9/2023, Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 799/QĐ- SYT phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu cung cấp thuốc năm 2023 - 2025 cho các cơ sở y tế trong tỉnh An Giang. Từ đó, đã giải quyết được tình trạng thiếu thuốc tại các cơ sở y tế thời gian qua, đáp ứng nhu cầu điều trị bệnh cho người dân.

Trên đây là ý kiến giải trình của Bảo hiểm xã hội tỉnh đối với kiến nghị của người dân tại Báo cáo số 818/BC-MTTQ-BTT, kính gửi Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang tổng hợp, trả lời cho người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Y tế;
- Giám đốc (b/c);
- PGĐ Vãng Anh Trung;
- Các Phòng NV;
- BHXH các huyện, thị, thành phố;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Chí Thành